

10天意大利、瑞士 (綺妮古城、攝魄峰景)

ALL-IN-ONE 系列

暢遊：意大利—布隆拿、蒙特納、帕爾馬、都靈、米蘭 | 瑞士—盧加諾湖區、貝林佐納、庫爾、蒙特勒、冰川3000、伯恩、琉森、蘇黎世

出發日期：
1月31日(年廿六)

農曆新年



悉心策劃

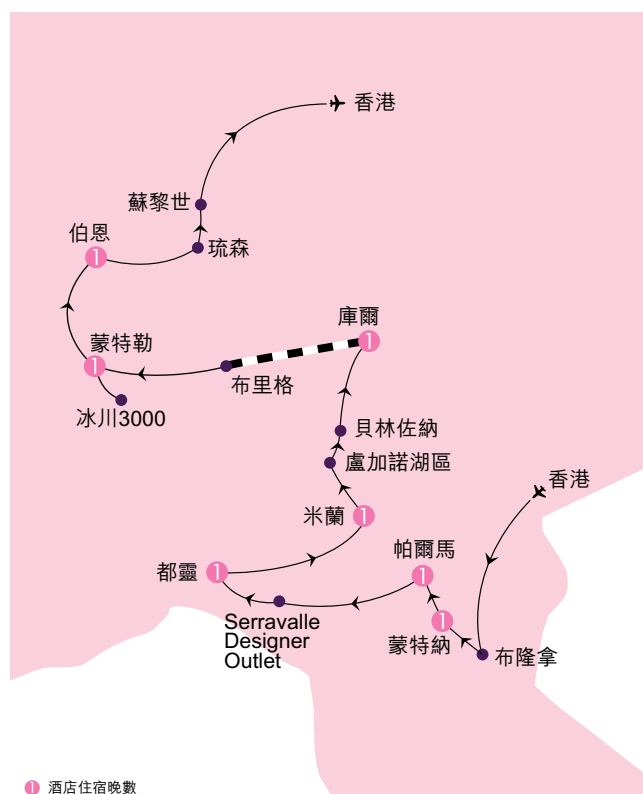
- 見證歲月的結晶—蒙特納陳年醋釀製過程。
- 走訪多個意國古城—布隆拿、帕爾馬及都靈，追尋往昔種種。
- 暢遊世界文化遺產城市—貝林佐納及伯恩。
- 乘搭特大觀景窗之冰河列車欣賞阿爾卑斯山美景。
- 登上冰川3000，在高達2979米的觀景台上眺望瑞士群山的美景。

愜意住宿

- 入住都靈Grand Hotel Sitea酒店或同級(5星級)，感受阿爾卑斯之都的古典美。
- 蒙特勒住宿Royal Plaza或同級(5星級)，盡享湖畔風光。
- 揉合150年歷史與當代設計，下榻Schweizerhof Hotel & Spa酒店或同級(5星級)定必是在伯恩的不二之選。

異國滋味

- 在布隆拿一嚐充滿意式鄉村風味的燒餅、肉醬意粉、燴兔仔肉及甜品。
- 於蒙特納品嚐地道特色菜豬手仔肉及陳年醋雪糕。
- 以瑞士山巒作伴，於冰河列車上用膳，感受味覺與視覺上的雙重享受。
- 品嚐烤芝士、薯餅及瑞士香腸，體驗瑞士飲食文化。
- 於雪山觀景餐廳中用膳，品嚐雪國滋味。



ALL-IN-ONE系列

港口服務費、碼頭稅、船上服務費、機場稅、燃油附加費、機場建設費全包及免收領隊、導遊、司機服務費。

如欲提升乘搭商務客位往返之服務，請與本公司查詢

1 香港 → 布隆拿(意大利)

Hong Kong → Bologna

是日晚上集合於香港國際機場，由專業領隊陪同下乘搭德國漢莎航空公司客機途經德國法蘭克福轉機飛往意大利古城布隆拿。

2 布隆拿 ~ 聖彼得尼歐大教堂 ~ 中世紀貴族巨塔 ~ 蒙特納 ~ 陳年醋廠

Bologna ~ San Petronio Basilica ~ Towers of the Asinelli and Garisenda ~ Modena ~ Traditional Balsamic Vinegar Factory

布隆拿 歐洲最古老的大學在此創立。

聖彼得尼歐大教堂 原本建造得比聖彼得大教堂更宏偉，但後來因經費轉用於高等學府，因而導致教堂成為現今面貌。

中世紀貴族巨塔 此雙巨塔是布市之象徵，於11世紀建造。

蒙特納 它既是一個古老的城鎮亦是大部份意大利著名跑車製造工廠之所在地。

陳年醋廠 意大利蒙特納是著名釀陳年醋區，特別安排專人為您講解高貴調味品陳年醋釀製方法，各團友可自由選購不同年份的陳年醋。

蒙特納(意大利)：住宿Real Fini Baia Del Re酒店或同級

早餐 ~	意式鄉村燒餅、 地道肉醬意粉、 燴免仔肉、地道甜品	午餐	蒙特納地道意粉、 特色豬手仔肉、 陳年醋雪糕	晚餐
------	---------------------------------	----	------------------------------	----

3 蒙特納 ~ 法拉利超級跑車博物館 ~ 帕爾馬 ~ 主教堂 ~ 鐘樓 ~ 洗禮堂 ~ Parma Ham專賣店

Modena ~ Ferrari Museum ~ Parma ~ Duomo ~ Campanile ~ Battistero di Parma ~ Parma Ham Shop

法拉利超級跑車博物館 由舊日的法拉利車廠改建而成，展示了法拉利歷史悠久的汽車歷史。

帕爾馬 帕馬森乾酪和帕爾馬火腿是當地的特產。

主教堂 哥德式的羅馬天主教堂，是帕爾馬老城內的地標。

鐘樓 喬托鐘樓呈正方形，四面的浮雕內容描繪了的人類起源以及人類的生活，鐘樓鑲嵌各色大理石，圖案精美。

洗禮堂 粉紅色大理石打造成八邊形柱體，分布着描繪月份季節的雕飾，夠莊嚴宏偉。

Parma Ham 專賣店 客人可於專賣店自由購買世界聞名的帕爾馬火腿。

帕爾馬(意大利)：住宿NH酒店或同級

早餐 酒店	午餐 當地餐廳	晚餐 當地餐廳
-------	---------	---------



法拉利超級跑車博物館

4 帕爾馬 ~ Serravalle Designer Outlet ~ 都靈 ~ 聖裏屍布教堂 ~ 聖卡羅廣場 ~ 城堡廣場

Parma ~ Serravalle Designer Outlet ~ Turin ~ Cappella della Si Sindone ~ Piazza San Carlo ~ Piazza Castello

Serravalle Designer Outlet 追求時尚的消費者蜂擁而至，在琳瑯滿目的設計師品牌與奢侈品牌中流連忘返，其中世界頂級品牌包括：Prada, Bulgari, Dolce & Gabbana, Roberto Cavalli, Salvatore Ferragamo, La Perla, ETRO, Tommy Hilfiger, Pal Zileri等。

都靈 意大利的第三大城市，同時又是世界四大汽車城市之一，它是皮埃蒙特大區的首府。

聖裏屍布教堂 是目前收藏都靈裏屍布的地方，許多人認為該布就是耶穌的裏屍布。都靈大教堂自1498年建於皇宮旁，以表示對施洗聖約翰的敬意，大教堂共花了7年時間打造。

聖卡羅廣場 都靈最有名的廣場之一，以其咖啡店、購物中心、建築物和入口處的兩座教堂聞名於世。

城堡廣場 都靈的主要廣場，位於該市的歷史中心，周圍有一些重要的公共建築，如王宮和夫人宮。

都靈(意大利)：住宿Grand Hotel Sitea酒店或同級(5星級)

早餐 酒店	午餐 自理	晚餐 當地餐廳
-------	-------	---------



Serravalle Designer Outlet



都靈

5 都靈 ~ 米蘭 ~ 米蘭大教堂 ~ 自由購物

Turin ~ Milan ~ Duomo di Milano ~ Free Shopping

米蘭 米蘭是公認的世界時裝之都，多個國際時尚品牌也在此設點，是購物首選的地方。

米蘭大教堂 教堂的上半部份是哥德式的尖塔，而下半部份是典型的巴洛克風格，從上而下佈滿裝飾雕塑，極盡繁複精美，是文藝復興時期具有代表性的建築物。

米蘭(意大利)：住宿UNA Century酒店或同級

早餐 酒店	午餐 自理	晚餐 中國餐廳
-------	-------	---------

6 米蘭 ~ 盧加諾湖區(瑞士) ~ 貝林佐納 ~ 舊城區 ~ 庫爾

Milan ~ Lake Lugano ~ Bellinzona ~ Old Town ~ Chur

盧加諾湖區 是南阿爾卑斯山的著名度假勝地，湖區一部分伸延入意大利境內。因著溫和的地中海氣候，柑橘樹也能在湖區生長，遊客亦可以在棕櫚樹下曬太陽。

貝林佐納 可能是瑞士最具意大利風情的小城，小城有三座保持完好的瑞士中世紀城堡，致使貝林佐納成為世界文化遺產。

舊城區 位於露塞托廣場(Piazza Nosetto)、劇場街(Via del Teatro)和戈韋爾諾廣場(Piazza del Governo)附近的範圍。舊城區有許多美麗的商人住宅、石鋪街道、鐵欄杆陽臺和歷史悠久的小旅館。

庫爾 擁有約五千年的歷史，是瑞士最古老的城市。這裡以其優良的山區環境、彎曲的小巷和古老的建築吸引著四面八方的遊客。

庫爾(瑞士)：住宿 ABC 酒店或同級

早餐 酒店 午餐 當地餐廳 晚餐 當地餐廳

7 庫爾 ~ 舊城區 ~ 聖馬丁教堂 冰河列車 布里格 ~ 蒙特勒 ~ 詩隆古堡

Chur ~ Old Town ~ St. Martin Church Glacier Express Brig ~ Montreux ~ Chillon Castle

舊城區 最值得一遊的地方，街道兩旁都是古老的歐洲房子，一到晚上，小廣場有許多露天餐館，顯得格外熱鬧。

聖馬丁教堂 一座哥德式小教堂，吸有引人的是放在裡面的3幅彩繪玻璃窗，這三個玻璃窗被製造於1491年。

冰河列車 由聖莫理茲到策馬特全長約300公里。路線最高點為海拔 2,033公尺的歐伯拉普山嶺，共穿越291條橋樑、91個隧道。無論是高山湖泊或是山谷農舍，你都可以在車廂內設之特大觀景窗和天窗清晰欣賞到。我們選取其中最獨特的遊覽路線，令你更能細意感受阿爾卑斯山的魅力。

布里格 地處交通要道，座落在陽光燦爛的上瓦萊州。

蒙特勒 位於日內瓦湖的東岸，以氣候舒適的度假勝地聞名。

詩隆古堡 這座城堡超過1,000多年的歷史，位於日內瓦湖畔，由一座橋與岸邊相連，阿爾卑斯山腳下的建築瑰寶。

蒙特勒(瑞士)：住宿 Royal Plaza 酒店或同級(5星級)

早餐 酒店 午餐 列車上 晚餐 烤芝士、薯餅及 瑞士香腸



庫爾

8 蒙特勒 ~ 冰川3000 (乘雪地巴士及行走吊索橋) ~ 伯恩 ~ 舊城 ~ 玫瑰園

Montreux ~ Glacier 3000 ~ Bern ~ Old Town ~ Rose Garden

伯恩 瑞士聯邦政府的首府。

伯恩舊城 已被列入世界遺產，城內有許多噴泉、狹窄的街道和歷史悠久的鐘樓。

玫瑰園 這裏還是俯瞰伯恩市全景的最佳位置，即使錯過了造訪玫瑰的最佳季節，仍吸引不少遊客前來拍照留念。

伯恩(瑞士)：住宿 Schweizerhof Hotel & Spa 酒店或同級(5星級)

早餐 酒店 午餐 雪山觀景餐廳 晚餐 中國餐館



別具匠心

悉心安排乘坐纜車前往冰川3000山頂只需15分鐘。在這裡可以看到24座海拔4,000米高的山峰所構成的延綿畫卷。本團更可體驗雪地巴士，可於車上觀看巍峨山峰及壯麗景色。

9-10 伯恩 ~ 琉森 ~ 自由活動 ~ 琉森湖暢遊 ~ 蘇黎世 ~ 班霍夫大街 ~ 蘇黎世大教堂 香港

Bern ~ Lucerne ~ Free For Leisure ~ Zurich ~ Bahnhofstrasse ~ Grossmunster Hong Kong

琉森 靜謐的湖泊、中世紀鵝卵石的老街、巍峨連綿的雪山，琉森擁有在瑞士風景畫冊上的所有元素。

蘇黎世 是瑞士第一大城市，從中央車站沿班霍夫大道走到盡頭處便是蘇黎世湖，沿河邊走便可以遊覽城內的主要的景點，如蘇黎世大教堂等。

班霍夫大街 又稱火車站大街，是歐洲最美的購物街之一。由於這主要的購物區位於在市中心，故此購物十分便利，是瑞士遊客必到之地。

蘇黎世大教堂 是瑞士蘇黎世的3座主要教堂之一。

遊覽後由專車送往機場，乘搭瑞士航空公司豪華客機直航飛返香港。航機於第10天安抵香港國際機場。

早餐 酒店 午餐 當地餐廳 晚餐 ~

註： 入內參觀 外觀拍照 車上途經 自費節目 自由購物

- 以上行程安排均以航空公司及當地接待單位作最後決定為準。
- 以上行程之任何景點如遇特殊情況下未能或不便進入，將另作安排。
- 另如遇展覽會或特殊情況下，將改住宿鄰近城市之酒店代替。
- 領隊可按實際情況安排觀光停留時間。
- 行程書內酒店星級，均以行程書印刷日期當時其官方網頁資料說明為準。
- 以上行程採用之航空公司，請參閱價目表。
- 自費活動會受人數不足、客觀因素或不可抗力事件影響而導致取消，敬請留意。

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

責任問題

1. 「本公司」安排之交通工具(如飛機、遊輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有，管理或控制，乃按照獨立第三方航空公司，當地獨立旅遊代理人及服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未預料到事件的情況下，顧客同意及接受航空公司，當地獨立旅遊代理人及接待單位最終的安排，不會造成作違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受僅向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，不會及不得要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
2. 航空公司、遊輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有，管理或控制。凡參加本行程書內旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、或天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例而招致損失額外費用時，「本公司」一律對此不會負上任何法律責任及不得向「本公司」追討或索償。請顧客自行安排及確保有足夠的保險覆蓋該情況下損失。
3. 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱相關外遊警示(如有的話)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警示請參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
4. 自備機票的顧客須自備由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件、有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場集合外，在安排自行行程及付款發出機票前，必須先與「本公司」取得書面確認出發日期，否則因擬定日期沒有出團而需重新編定行程，安排調動更改酒店、遊輪及所引致的損失，額外費用及一切與航空公司安排調動改機票的事宜，由顧客自行承擔及處理。自備機票的顧客需注意，如團體航班，因天氣問題、機器失靈或其他未能預知之情況下延誤或取消，而令團體未能按時到達或因情況需要而更改目的地，顧客將不獲任何退款及需自行前往最新之集合地點。
5. 在發生突發或未預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，各參加旅遊之顧客同意及接受最終的安排及不會視這最終的安排當作違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團或要求更改出發日期。延期逗留後回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,000元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關和不需負上任何法律責任。

6. 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之旅行團，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，只由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘指定航機飛抵香港。
7. 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，一切後果與「本公司」或其委託機構無關和不需負上任何法律責任。
8. 行程中所安排之機票/船票/酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
9. 顧客須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。「本公司」對顧客任何違反到訪國家的法律的事情，概不負責。
10. 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以旅行團整體利益至上，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，將被視為違約，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團及「本公司」安排之行程即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
11. 遊輪公司或「本公司」有權因應當日遊輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改所有岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受遊輪公司或「本公司」有最終的決定及不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。顧客不得向遊輪公司或「本公司」追討或索償。
12. 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受船公司或「本公司」安排及不需作出任何補償。
13. 根據香港特別行政區私隱條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程目的外，絕對不能提供給第三者。
14. 顧客應於易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

航空公司責任問題

1. 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
2. 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。

遊輪公司責任問題

1. 顧客同意及接受所有遊輪假期均受遊輪公司之條款約束及限制。
2. 報名前請參閱有關遊輪公司之英文版條款及細則。
3. 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以遊輪公司最後安排為準。

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

報名須知、手續及繳款辦法

- 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件於「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉証副本。
- 「本公司」根據顧客提供所持有旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付其間所產生之額外費用。
- 須填報名表乙份及繳交訂金，以作保留客位之用；詳情如下：

團費為	訂金收費每位
港幣40,000元以下	港幣8,000元
港幣40,000元或以上	港幣15,000元
港幣60,000元或以上	港幣20,000元

特別團請參閱有關行程及價目表

- 餘款須於指定天數前繳付；詳情如下：

團別	餘款須於出發前繳付
BNIDGL ; BNIEGL ; BNKDGL ; BNKEGL	70天
UBXCGL	60天
其他團別	35天

- 逾期未繳付費用，「本公司」得將訂位作廢，另所繳之訂金扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。
- 任何遲報名者須於起程前20個工作天內全數繳付團費，須以現金或銀行本票支付。
 - 顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單上的條款及條件。如於旅行團出發日期14天前未能提供旅遊保險資料者，「本公司」將取消相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。
 - 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
 - 減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。
 - 年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名需要：
 - 15歲以下：必須與父母或監護人同行。
 - 滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實及具備一份合適的綜合旅遊保險。
 - 「本公司」保留接受報名與否之最終權利。
 - 如團號已標示「已成團」代表該團號已有足夠人數成團或已預訂機位。但出發與否還受其他因素影響，本公司保留最終決定權。若本公司最終決定該團號不能出發，「本公司」將按旅遊業議會指引退回團費。
 - 若有任何旅遊查詢，請致電3180 9966。

費用包括

- 機票—來回經濟客位團體機票。
- 酒店—根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。
 - A) 如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。

- B) 若團體報名而有單數之同行者未能共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，如以不能安排同性別顧客共用一雙人房，「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人附加費，顧客不得異議。(適用於指定團別)
 - C) 如單人報名，而出發前未能安排團友同房者，須繳付單人房附加費。
 - 交通工具—在不損害「本公司」及其他當地獨立旅遊代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之交通工具，採用空調調節巴士或旅程表內所列之各式交通工具。
 - 膳食—在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，顧客將獲安排行程表內所列或同類食肆。
 - 遊覽節目—各項遊覽節目在不損害「本公司」及其他當地獨立旅遊代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，均盡量按照當地的實際情況跟隨旅遊行程表內所包括之遊覽活動。
 - 華籍專業領隊隨團出發。(每團之出發人數以不少於10人為原則，在特殊情況下，若人數不足10人「本公司」將不派領隊隨團出發，將由當地導遊接待。)個別景點或國家提供之導遊為英語或華語。
- ## 費用不包括
- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
 - 給予領隊或導遊司機之小費。
 - 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。
 - 超重行李費用。
 - 凡美國及加拿大境內之內陸航班的寄艙行李費用(註：不同航空公司的行李及手提行李之條例有差別，以該航空公司條例為標準。)
 - 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他徵費服務費每位不多於港幣250元。
 - 一切私人性質之費用。
 - 所有行程以外之觀光節目。
 - 因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他情況而「本公司」不能控制所引致之額外費用。
 - 旅行平安、醫藥、行李等保險。

特殊情況

- 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
- 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
- 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時實際情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 如遇節日，行程之任何景點因假期或任何原因情況下而關閉或休息或特色餐位取消，本公司及其他旅遊代理人有權替換行程內之項目。
- 若顧客因簽證問題而不能成行，「本公司」有權就所繳之訂金團費中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 當地參團之團費不設任何優惠。顧客亦須自備有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之部份交通安排。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意/接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付其間引致之額外費用。

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，惟顧客參加此等活動時，並應遵守服務人員之指引及安排並先務必衡量個人的年齡、體格、健康狀況、以及當時的天氣環境及活動內容等，以評估自己能承擔風險程度，然後再決定應否參與，並須獨自承擔由此而引致的一切後果及責任。當顧客認為有需要時，更應先自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位最終編排為準，當然「本公司」務必根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
- 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣150元。

臨時取消及退款辦法

- 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排。
- 就特殊團別如推廣團、加班團、包機團等，臨時取消及退款辦法，請參閱有關行程單張上所列條款細則。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，「本公司」或其委託機構均不接納如顧客在出發日或旅途中自行更改由其他人仕代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄行程論，「本公司」無須發還任何費用。
- 顧客如在旅途中突然退出或不參予任何團體活動(包括膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
- 顧客因任何理由選擇取消旅行團，應出發日前事先以書面或電子郵件方式提出(不包括出發日及通知日)，如以電話方式提出，將不被接納。惟「本公司」接納顧客取消旅行團，並不妨礙「本公司」於所繳團費或訂金中扣除因取消旅行團而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用或向顧客要求任何方式索償。

出發前通知日期	退團或臨時取消扣款
70天前： BNIDGL ; BNIEGL ; BNKDGL ; BNKEGL	扣除全數訂金
60天前：UBXCGL	扣除全數訂金
40天前(其他團別)	扣除全數訂金
70天或以內： BNIDGL ; BNIEGL ; BNKDGL ; BNKEGL	扣除全數費用之100%
69天至34天	扣除全數費用之50%
33天至21天	扣除全數費用之75%
20天內	扣除全數費用之100%

- 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下迎合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 指定推廣團、加班團、包機團等，於報名後取消，所有費用將被扣除，詳情請參閱有關行程單張上所列條款細則。
- 「本公司」根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百零三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取該指引列明的手續費，及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網站(www.tichk.org)。

平安保險

凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣十萬元之平安保險(平安保險不包括個人意外受傷、醫療費用及緊急援助等重要保障項目)，而該項保險由藍十字(亞太)保險公司承保。所有保險條款細則，受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團種類之詳細保障額，將根據藍十字(亞太)保險公司所發出之保單TX900003為準。顧客須自行參閱承保條款細則，而藍十字(亞太)保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管理事已向外宣佈與否。此保險優惠不能構成旅遊合同的一部分，此由於是客戶與保險公司之間的合同概與「本公司」及其代理人等絕無任何關係和它們不需負上任何法律責任。

遵照旅遊業議會指示，所有團費包括0.15%之印花費，為團友帶來可靠保障，包括：

- (一) 旅遊業議會基金—顧客因旅行社破產或挾款潛逃而未能如期隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- (二) 旅行團意外緊急援助基金計劃—為參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人仕，提供經濟援助。此計劃並非取代保險；團友應自行購買保險，以求全面保障。

如想查詢有關旅行團意外緊急援助基金計劃之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話熱線：3151-7945查詢。
為確保以上權益，本公司建議隨團旅客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。