

14天澳洲、新西蘭(峽灣國家公園)

「菁英極致號[®]」 遊輪假期 CBNBI/B/C

暢遊：澳洲—悉尼、墨爾本

新西蘭—峽灣國家公園、丹尼丁、阿卡羅瓦、威靈頓、陶朗加、島嶼灣、奧克蘭



行程特色

- 以最悠閒舒適之方式暢遊澳洲名城及新西蘭南北島；深入峽灣國家公園；旅程更遍及旅行團難以到訪的阿卡羅瓦。
- 團費已包括多項由本公司安排之岸上觀光節目，沿途悉心安排品嚐當地美食，包括龍蝦及原隻鮑魚、紅山酒莊特色餐、特色鹿肉宴等。

澳洲

- 悉尼地標歌劇院、港灣大橋及漁人碼頭。
- 暢遊墨爾本度假勝地摩寧頓半島，走訪陽光士多啤梨園，漫遊紅山酒莊。

新西蘭

- 新西蘭「世界自然遺產區」峽灣國家公園，遊覽最著名的米佛峽灣、特弗峽灣及達斯奇峽灣，感受人間淨土。
- 遊覽特色之城丹尼丁，參觀吉百利朱古力世界，口味眾多叫人難以想像。
- 阿卡羅瓦展開生態巡航體驗，尋找稀有的野生賀氏海豚足跡。
- 到訪首都威靈頓。
- 參觀陶朗加牧羊表演，由專人介紹世界優良品種的綿羊，示範剪羊毛及精彩牧羊犬趕羊表演。
- 新西蘭北島的海上樂園—島嶼灣。





菁英極致號®
Celebrity Solstice®



- 排水量：122,000噸
- 載容量：2,850人
- Canyon Ranch®水療養身館*
- 玻璃吹製表演SM
- 天空觀景酒吧*
- 綠茵俱樂部
- 首航年份：2008年
- 甲板樓層：16層
- 特色餐廳：
 - 法式高級料理Murano*
 - 新派亞洲fusion菜Silk Harvest*
 - 傳統意大利美食Tuscan Grille*

*徵收費用

天數	港口	預計 抵達時間	預計 離開時間	岸上觀光
第1天	香港 → 悉尼(澳洲)			
第2天	悉尼~登船		18:30	🚩📷
第3天	海上暢遊			
第4天	墨爾本(澳洲)	08:00	18:00	🚩📷
第5-6天	海上暢遊			
第7天	峽灣國家公園(新西蘭)~ 海上巡航	08:00	17:30	
第8天	丹尼丁(新西蘭)	09:00	19:00	🚩📷
第9天	阿卡羅瓦(新西蘭)	08:00	18:00	🚩
第10天	威靈頓(新西蘭)	08:00	18:00	👤
第11天	海上暢遊			
第12天	陶朗加(新西蘭)	08:00	18:00	🚩📷
第13天	島嶼灣(新西蘭)	07:00	18:00	📷
第14天	奧克蘭(新西蘭)~離船 → 香港	06:00		🚩

註：🚩 捷旅安排獨立岸上觀光 👤 隨領隊漫步市內觀光
 📷 地道餐廳享用餐食 📷 自由參加遊輪公司所安排之自費觀光節目
 🏠 住宿酒店

第1天

香港 → 悉尼(澳洲)

Hong Kong → Sydney(Australia)

是日集合於香港國際機場，由專業領隊陪同下乘搭國泰航空公司豪華客機直航飛往澳洲第一大城市悉尼。



綠茵俱樂部

第2天

下午6:30啟航

悉尼 ~ 📷 漁人碼頭 ~ 📷 海灣大橋 ~ 📷 悉尼歌劇院 ~
登上「菁英極致號」

Sydney ~ Fisherman's Wharf ~ Sydney Harbour Bridge ~
Sydney Opera House ~ Embark Celebrity Solstice®

航機於上午抵達悉尼後，展開觀光節目。午後前往碼頭，登上「菁英極致號」。稍事休息後，領隊將帶領各團友參觀船上設施。

【漁人碼頭】著名的漁獲市場，除了價廉物美的新鮮漁獲外，碼頭內林林總總的小食店，讓人品嚐美味的特色風味。

早餐 ~	午餐 龍蝦及原隻鮑魚 (二人享用一隻) 中國餐館	晚餐 遊輪餐廳
---------	-----------------------------------	------------

住宿遊輪上

第3天

海上暢遊

At Sea

遊輪繼續航行，各團友可盡享船上各類豪華設施。

早餐 遊輪餐廳	午餐 遊輪餐廳	晚餐 遊輪餐廳
------------	------------	------------

住宿遊輪上

第4天

上午8:00泊岸·下午6:00離開

墨爾本(澳洲) ~ 摩寧頓半島 ~ 📷 陽光士多啤梨園 ~
📷 雅思迷宮 ~ 📷 薰衣草樂園 ~ 📷 紅山酒莊

Melbourne(Australia) ~ Mornington Peninsula ~
Sunny Ridge Strawberry Farm ~ Ashcombe Maze ~
Lavender Gardens ~ Red Hill Estate

【陽光士多啤梨園】盡情採摘士多啤梨，即時享用。

【紅山酒莊】建於1989年，佔地74公頃的著名酒莊，安排品嚐當地佳釀。

早餐 遊輪餐廳	午餐 紅山酒莊	晚餐 遊輪餐廳
------------	------------	------------

住宿遊輪上



品嚐士多啤梨

第5-6天

海上暢遊

At Sea

遊輪繼續航行，各團友可盡享船上各類豪華設施。

早餐 遊輪餐廳	午餐 遊輪餐廳	晚餐 遊輪餐廳
------------	------------	------------

住宿遊輪上

第7天

巡航時間：米佛峽灣~上午8:00至上午9:00
特弗峽灣~下午1:00至下午2:00
達斯奇峽灣~下午4:00至下午5:30

峽灣國家公園巡航(新西蘭)~米佛峽灣~特弗峽灣~
達斯奇峽灣

Scenic Cruising ~ Milford Sound ~ Doubtful Sound ~ Dusky Sound

峽灣國家公園於1990年被列入世界自然遺產。獨特的地貌是新西蘭軟毛海豹及凸吻海豚等寒帶動物的棲息處；峽灣內景致壯麗，常會看到無數條瀑布掛在峭壁上，像天河一樣飛瀉入海，令它成為知名的國家公園。

早餐 遊輪餐廳	午餐 遊輪餐廳	晚餐 遊輪餐廳
------------	------------	------------

住宿遊輪上

第8天

上午9:00泊岸·晚上7:00離開

丹尼丁(新西蘭)~📷 奧塔哥大學~📷 全世界最斜的寶雲街~
📷 火車站~📷 吉百利朱古力世界~
乘觀光車遊覽奧塔哥半島生態保育區

Dunedin(New Zealand) ~ University of Otago ~ Baldwin Street ~
Train Station ~ Cadbury World ~ Otago Peninsula Nature Wonder

【吉百利朱古力世界】認識制作過程，試食不同口味的朱古力。
【奧塔哥半島】遠離污染的天然避風港，造就了得天獨厚的生態環境。抵埠後乘觀光車參觀自然生態保育區，追蹤黃眼企鵝、海豹等，新奇有趣。*(保育區內道路較為顛簸，孕婦、心臟病、高血壓患者及具脊椎問題之人士，請先查詢醫生建議。)

早餐 遊輪餐廳	午餐 莊園餐廳	晚餐 遊輪餐廳
------------	------------	------------

住宿遊輪上



丹尼丁火車站

第9天

上午8:00泊岸·下午6:00離開

阿卡羅瓦(新西蘭)~📷 巴里灣芝士店~
阿卡羅瓦生態巡航(追蹤野生海豚)

Akaroa(New Zealand) ~ Barrys Bay Cheese ~ Akaroa Harbour Cruise

【巴里灣芝士店】店內沿用傳統工藝製造芝士，除了選購芝士製品外，優質蜂蜜、果醬及紅酒等亦廣受大眾歡迎。

【阿卡羅瓦生態巡航】乘遊船追蹤世界上最小的野生賀氏海豚，觀賞海鳥、海豹及因火山而形成的斷崖及洞穴。

早餐 遊輪餐廳	午餐 遊輪餐廳	晚餐 遊輪餐廳
------------	------------	------------

住宿遊輪上

第10天

上午8:00泊岸·下午6:00離開

威靈頓(新西蘭)~隨領隊登岸漫步觀光

Wellington(New Zealand) ~ Walking Tour with Escort

威靈頓是新西蘭首都，更是大洋洲國家中人口最多的首都。團友可隨領隊自費乘車前往市中心，參觀新西蘭國家博物館Te Papa，或自由自費乘觀光纜車登山，飽覽威靈頓風光。

早餐 遊輪餐廳	午餐 遊輪餐廳	晚餐 遊輪餐廳
------------	------------	------------

住宿遊輪上

第11天

海上暢遊

At Sea

遊輪繼續航行，各團友可盡享船上各類豪華設施。

早餐 遊輪餐廳	午餐 遊輪餐廳	晚餐 遊輪餐廳
------------	------------	------------

住宿遊輪上

第12天

上午8:00泊岸·下午6:00離開

陶朗加(新西蘭)~路多盧亞~☑ 毛利族文化村及地熱溫泉區~
☑ 愛哥頓牧羊場~☑ 彩虹鱒魚場

Tauranga(New Zealand) ~ Rotorua ~ Maori Village and Te Puia ~
Agrodome ~ Rainbow Trout Farm

【毛利族文化村】為保留毛利族傳統文化而設的手工藝學院，隨後參觀村內的地熱溫泉區，欣賞千奇百趣的熱泥漿泉。

【愛哥頓牧羊場】欣賞有趣表演，如剪羊毛、牧羊犬趕羊等。

【彩虹鱒魚場】新西蘭最具歷史的養鱒場，據說曾養有世界上最大的鱒魚。參觀場內養魚設施，了解鱒魚的生長過程。

早餐 遊輪餐廳	午餐 特色鹿肉宴 中國餐館	晚餐 遊輪餐廳
------------	---------------------	------------

住宿遊輪上



地熱景觀

第13天

上午7:00泊岸·下午6:00離開

島嶼灣(新西蘭)~📺 菁英遊輪自費岸上觀光節目

Bay of Islands(New Zealand) ~ Shore Excursions by Celebrity Cruises

新西蘭北島的島嶼灣是海豚和鯨魚等海洋生物的家，更是水上運動愛好者的天堂。

自由參加船公司安排之自費觀光節目，更多資訊請參閱相關網頁

BI01：赫基昂加文化之旅(約7.5小時；費用約179美元)

BI15：「乘風啟航」海上帆船體驗(約7小時；費用約159美元)

早餐 遊輪餐廳	午餐 遊輪餐廳	晚餐 遊輪餐廳
------------	------------	------------

住宿遊輪上

第14天

上午6:00抵達

奧克蘭(新西蘭)~離船~☑ 天空塔~📷 伊甸山~

🚗 中央公園~🚗 港灣大橋📍 香港

Auckland(New Zealand) ~ Disembark ~ Sky Tower ~ Mt. Eden ~
Domain ~ Harbour Bridge📍 Hong Kong

早上辦理離船入境手續，接著展開觀光節目後，前往機場乘搭國泰航空公司豪華客機直航返港，航機於同日晚上安抵香港。

【天空塔】南半球最高的高塔建築，也是新西蘭著名的地標。登上塔頂360度的瞭望台，奧克蘭市區景觀盡收眼底。

早餐 遊輪餐廳	午餐 ~	晚餐 ~
------------	---------	---------

註：

- 遊輪航程路線、泊岸及啟航時間，均以遊輪公司最後安排為準。
- 遊輪上主餐廳均以團體坐位安排，敬請留意。
- 以上行程安排均以航空公司及當地接待單位作最後決定為準。
- 以上行程之任何景點如遇特殊情況下未能或不便進入，將另作安排。
- 另如遇展覽會或特殊情況下，將改住宿鄰近城市之酒店代替。
- 領隊可按實際情況安排觀光停留時間。
- 行程書內酒店星級，均以行程書印刷日期當時其官方網頁資料說明為準。

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

責任問題

- 「本公司」安排之交通工具(如飛機、遊輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有，管理或控制，乃按照獨立第三方航空公司，當地獨立旅遊代理人及服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未預料到事件的情況下，顧客同意及接受航空公司，當地獨立旅遊代理人及接待單位最終的安排，不會造成違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受僅向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，不會及不得要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 航空公司、遊輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有，管理或控制。凡參加本行程書內旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、或天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例而招致損失額外費用時，「本公司」一律對此不會負上任何法律責任及不得向「本公司」追討或索償。請顧客自行安排及確保有足夠的保險覆蓋該情況下損失。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱相關外遊警示(如有的話)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警示請參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
- 自備機票的顧客須自備有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場集合外，在安排自行行程及付款發出機票前，必須先與「本公司」取得書面確認出發日期，否則因擬定日期沒有出團而需重新編定行程，安排調動更改酒店、遊輪及所引致的損失，額外費用及一切與航空公司安排調動改機票的事宜，由顧客自行承擔及處理。
- 在發生突發或未預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，各參加旅遊之顧客同意及接受最終的安排及不會視這最終的安排當作違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團或要求更改出發日期。延期逗留後回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,000元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關和不需負上任何法律責任。
- 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之旅行團，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，只由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘指定航機飛抵香港。
- 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，一切後果與「本公司」或其委託機構無關和不需負上任何法律責任。
- 行程中所安排之機票/船票/酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
- 顧客須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。「本公司」對顧客任何違反到訪國家的法律的事情，概不負責。
- 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以旅行團整體利益至上，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，將被視為違約，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團及「本公司」安排之行程即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負責。
- 遊輪公司或「本公司」有權因應當日遊輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改所有岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受遊輪公司或「本公司」有最終的決定及不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。顧客不得向遊輪公司或「本公司」追討或索償。

- 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受船公司或「本公司」安排及不需作出任何補償。
- 根據香港特別行政區私隱條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程目的外，絕對不能提供給第三者。
- 顧客應於易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

航空公司責任問題

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。

遊輪公司責任問題

- 顧客同意及接受所有遊輪假期均受遊輪公司之條款約束及限制。
- 報名前請參閱有關遊輪公司之英文版條款及細則。
- 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以遊輪公司最後安排為準。

特殊情況

- 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
- 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
- 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時實際情形作出更改，如遇展覽會，滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 如遇節日，行程之任何景點因假期或任何原因情況下而關閉或休息或特色餐被取消，本公司及其他旅遊代理人有權替換行程內之項目。
- 若顧客因簽證問題而不能成行，「本公司」有權就所繳之訂金團費中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 當地參團之團費不設任何優惠。顧客亦須自備有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之部份交通安排。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意/接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，惟顧客參加此等活動時，並應遵守服務人員之指引及安排並先務必衡量個人的年齡、體格、健康狀況、以及當時的天氣環境及活動內容等，以評估自己能承擔風險程度，然後再決定應否參與，並須獨自承擔由此而引致的一切後果及責任。當顧客認為有需要時，更先應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位最終編排為準，當然「本公司」務必根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
- 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣150元。

平安保險

凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬元之平安保險，而該項保險由藍十字(亞太)保險公司承保。所有保險條款細則，受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字(亞太)保險公司所發出之保單TX900003為準。顧客須自行參閱承保條款細則，而藍十字(亞太)保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管事先已向外宣佈與否。此保險優惠不能構成旅遊合同的一部分，此由於是客戶與保險公司之間的合同概與「本公司」及其代理人等絕無任何關係和它們不需負上任何法律責任。

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

報名須知、手續及繳款辦法

- 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉証副本。
- 「本公司」根據顧客提供所持有旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付其間所產生之額外費用。
- 須填報名表乙份及繳交訂金，以作保留客位之用；詳情如下：

團費	訂金收費每位
港幣50,000元以下	港幣10,000元
港幣50,000元或以上	港幣20,000元
港幣80,000元或以上	港幣40,000元
港幣100,000元或以上	港幣60,000元

特別團請參閱有關行程價目表

- 餘款須於指定天前繳付；詳情如下：

團別	餘款須於出發前繳付
歌詩達、MSC	60天
菁英、皇家加勒比	90天
皇后、公主、大洋、南美洲遊輪	100天
銀海	130天
南極遊輪	180天

逾期未繳付費用，「本公司」得將訂位作廢，另所繳之訂金扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。

- 任何遲報名者須於起程前20個工作天內全數繳付團費，須以現金或銀行本票支付。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單內的條款及條件。如於旅行團出發日期14天前未能提供旅遊保險資料者，「本公司」將取消相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。
- 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
- 減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。
- 年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名需要：
 - 15歲以下：必須與父母或監護人同行。
 - 滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實及具備一份合適的旅遊綜合保險。
- 「本公司」保留接受報名與否之最終權利。
- 若有任何旅遊查詢，請致電3180 9966。

費用包括

- 機票—來回經濟客位團體機票。
- 酒店—根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。
 - A) 如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。
 - B) 若團體報名而有單數之同行者未能共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，如以不能安排同性別顧客共用一雙人房，「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人附加費，顧客不得異議。(適用於指定團別)
 - C) 遊輪、中南美洲及南極團別，如單人報名，而出發前未能安排團友同房者，須繳付單人房附加費。
- 交通工具—在不損害「本公司」及其他當地獨立旅遊代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之交通工具下，採用空氣調節遊覽巴士或旅程表內所列之各式交通工具。
- 膳食—在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，顧客將獲安排旅程表內所列或同類食肆。
- 遊覽節目—各項遊覽節目在不損害「本公司」及其他當地獨立旅遊代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，均盡量按照當地的實際情況跟隨旅遊行程表內所包括之遊覽活動。
- 導遊—華籍專業領隊隨團出發。(每團之出發人數以不少於10人為原則，在特殊情況下，若人數不足10人「本公司」將不派領隊隨團出發，將由當地導遊接待。)
- 行李—每人限攜行李一件，重量不超過二十公斤。至於手提行李，需根據各航空公司規例，不得超過56厘米X36厘米X23厘米，而每人限攜一件。(註：行李及手提行李之條例，以航空公司條例為標準。)

費用不包括

- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
- 給予領隊或導遊司機之小費。
- 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。
- 個人行李重逾二十公斤而航空公司收取之附加費。
- 凡美國及加拿大境內之內陸航班，第一件行李托運費美金25元，第二件行李托運費美金35元。(註：不同航空公司的行李及手提行李之條例有差別，以該航空公司條例為標準。)
- 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他徵費服務費每位不多於港幣250元。
- 一切私人性質之費用。
- 所有行程以外之觀光節目。
- 因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他情況而「本公司」不能控制所引致之額外費用。
- 旅行平安、醫藥、行李等保險。

臨時取消及退款辦法

- 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排。
- 就特殊團別如推廣團、加班團、包機團等，臨時取消及退款辦法，請參閱有關行程單張上所列條款細則。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，「本公司」或其委託機構均不接納如顧客在出發日或旅途中自行更改由其他人代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄行程論，「本公司」無須發還任何費用。
- 顧客如在旅途中突然退出或不參予任何團體活動(包括膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
- 顧客因任何理由選擇取消旅行團，應出發日前事先以書面或電子方式提出(不包括出發日及通知日)，如以電話方式提出，將不被接納。惟「本公司」接納顧客取消旅行團，並不妨礙「本公司」於所繳團費或訂金中扣除因取消旅行團而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用或向顧客要求任何方式索償。

遊輪團出發前通知日期	臨時取消扣款
100天或以上(皇后、公主、大洋) 90天或以上(菁英、皇家加勒比) 60天或以上(歌詩達、MSC)	扣除全數訂金
99天至60天(皇后、公主、大洋) 89天至60天(菁英、皇家加勒比) 59天至40天(歌詩達、MSC)	扣除全數費用之50%
59天至31天(皇后、公主、大洋、菁英、皇家加勒比) 39天至31天(歌詩達、MSC)	扣除全數費用之75%
30天內全線	扣除全數費用之100%
南極遊輪出發前通知日期	臨時取消扣款
210天或以上(銀海、南極)	扣除港幣30,000元
209天至180天	扣除全數訂金
179天至150天	扣除全數費用之50%
120天至60天	扣除全數費用之75%
59天內	扣除全數費用之100%

- 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下迎合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 指定推廣團、加班團、包機團等，於報名後取消，所有費用將被扣除，詳情請參閱有關行程單張上所列條款細則。
- 「本公司」根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百零三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取該指引列明的手續費，及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網站(www.tichk.org)。

Jetour
Travel

捷旅旅遊有限公司
Jetour Travel Limited
牌照號碼：353020
MEMBER OF JETOUR HOLDING 捷旅集團成員

特約旅行社

遵照旅遊業議會指示，所有團費包括0.15%之印花費，為團友帶來可靠保障，包括：

- (一) 旅遊業議會基金—顧客因旅行社破產或挾款潛逃而未能如期隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- (二) 旅行團意外緊急援助基金計劃—為參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人仕，提供經濟援助。此計劃並非取代保險；團友應自行購買保險，以求全面保障。

如想查詢有關旅行團意外緊急援助基金計劃之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話熱線：3151-7945查詢。
為確保以上權益，本公司建議隨團旅客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。