



如欲提升乘搭商務客位往返之服務，請與本公司查詢。



悉心安排

- 杜邦力夫連續住宿2晚Sheraton Riviera 酒店或同級。
- 札格勒布住宿Sheraton酒店或同級 (5星級)。



ALL-IN-ONE全包系列

機場稅、燃油附加費全包及免收領隊、導遊、司機服務費。



1 住宿晚數

12天 BBBZG

巴爾幹半島 (伊斯特拉半島、松露之鄉、布斯當娜鐘乳洞)

ALL-IN-ONE全包系列

暢遊：塞爾維亞—貝爾格萊德 | 波斯尼亞—薩拉熱窩、莫斯塔爾、麥杜哥耶 | 黑山共和國—高塔爾 | 克羅地亞—杜邦力夫、司碧、特洛吉爾、普萊維斯十六湖國家公園、里耶卡、羅維尼、莫托文山城、札格勒布 | 斯洛文尼亞—盧比安娜、布斯當娜鐘乳洞、碧湖

行程特色

- 戰火中重生的前南斯拉夫名城「薩拉熱窩」。
- 波斯尼亞極具歷史意義的「莫斯塔爾橋」。
- 參觀司碧戴克里皇宮。
- 到訪克羅地亞伊斯特拉半島「松露之鄉」莫托文。
- 遊覽被獲選為「克羅地亞最美麗的城鎮」羅維尼，領略前南斯拉夫的餘韻。



1 香港 → 貝爾格萊德(塞爾維亞)

Hong Kong → Belgrade

是日集合於香港國際機場，由專業領隊陪同下乘搭德國漢莎航空公司客機經法蘭克福或慕尼黑轉機或乘搭土耳其航空公司客機經伊斯坦堡轉機前往塞爾維亞首都貝爾格萊德。

2 貝爾格萊德(塞爾維亞) ~ 聖沙華教堂 ~ 卡里麥坦城堡 ~ 傳統民族音樂表演晚餐

Belgrade ~ St. Sava Church ~ Kalemegdan Castle ~ Folklore Music

貝爾格萊德 塞爾維亞首都及當年南斯拉夫聯邦時期的總首都。貝爾格萊德共有人口123萬，也是僅次於伊斯坦堡、雅典和布加勒斯特的巴爾幹半島第四大城市。南斯拉夫語意思為「白城」。

聖沙華教堂 位於域卡小山崗上被塞爾維亞人視為神聖之所。

卡里麥坦城堡 位於多瑙河及沙華河交匯處，是土耳其統治時期所建造的古城堡，經歷多次戰火仍屹立至今。

貝爾格萊德(塞爾維亞)：
住宿Zira酒店或同級

早餐 ~ 午餐 ~ 晚餐 傳統民族音樂表演

3 貝爾格萊德 ~ 薩拉熱窩(波斯尼亞) ~ 拉丁橋 ~ 舊城區

Belgrade ~ Sarajevo ~ Latin Bridge ~ Old Town

薩拉熱窩 波斯尼亞首都是重要的工業和鐵路運輸中心，曾因第一次世界大戰的爆發『薩拉熱窩事件』聞名於世。薩拉熱窩位於薩瓦河支流博亞納河上遊附近，是一座群山環抱、風景秀麗的古城。

拉丁橋 是薩拉熱窩的標誌性建築，1914年6月28日奧地利王儲斐朗茨斐迪南大公和他的妻子在橋上被一名塞爾維亞民族主義青年刺殺，從而引發第一次世界大戰。

薩拉熱窩(波斯尼亞)：
住宿Bristol酒店或同級

早餐 酒店 午餐 當地餐廳 晚餐 當地餐廳

4 薩拉熱窩 ~ 莫斯塔爾 ~ 莫斯塔爾橋 ~ 舊城區

Sarajevo ~ Mostar ~ Old Bridge ~ Old Town

莫斯塔爾 莫斯塔爾又名「橋城」。

莫斯塔爾橋 莫斯塔爾橋有五百多年歷史的古橋。此橋於1993年的波士尼亞內戰中被炸燬，於2004年由聯合國贊助完成復修重開。莫斯塔爾還有不少戰爭的痕跡，克羅地亞區及穆斯林人區現今以舊橋為界分為，代表兩族人的宗教建築教堂鐘樓及回教寺亦是隔河相對。

莫斯塔爾(波斯尼亞)：
住宿City酒店或同級

早餐 酒店 午餐 當地餐廳 晚餐 當地餐廳



莫斯塔爾橋

5 莫斯塔爾 ~ 麥杜哥耶 ~ 杜邦力夫(克羅地亞) ~ 古城牆 ~ 教區長皇宮 ~ 傳統古老藥房

Mostar ~ Medjugorje ~ Dubrovnik ~ City wall ~ Rector's Palace ~ Old Franciscan Pharmacy

麥杜哥耶 位於莫斯塔爾東南部約25公里之海拔200公尺上，是「群山之間」之意。1981年聖母瑪利亞在此地顯靈，至使這裏成為信徒朝聖之地。

古城牆 登上2公里長的12世紀古城牆於高處之圓型防禦塔上，飽覽杜邦力夫港口美麗風光。

教區長皇宮 當時的王公官邸，曾有「達爾馬提雅海岸地區最美的建築」之美稱。以哥德式建築為主，但重建之後又融合了文藝復興式的風味。

聖方濟修道院 建於1317年，因地震破壞經多次修葺，如今變成博物館。

傳統古老藥房 歐洲第三古的藥房，至今仍在運作，可一睹古時中常見的藥物、器具、儀器和醫書，恍如回到中世紀。

杜邦力夫(克羅地亞)：
住宿Sheraton Riviera酒店或同級

早餐 酒店 午餐 當地餐廳 晚餐 當地餐廳



杜邦力夫

6 杜邦力夫 ~ 高塔爾(黑山共和國) ~ 杜邦力夫 ~ 自由活動

Dubrovnik ~ Kotor ~ Dubrovnik ~ Free at leisure

杜邦力夫 有「亞得里亞海之珠」美譽，面臨著義大利半島的東岸，號稱是擁有世上最美麗城牆的城市，是世界上最熱門的度假勝地之一，也是遊輪路線上的熱點。

高塔爾 古城牆仍保存良好，更被列為「世界文化遺產」。

杜邦力夫(克羅地亞)：
住宿Sheraton Riviera酒店或同級

早餐 酒店 午餐 亞德里亞海魚湯 晚餐 當地餐廳

7 杜邦力夫 ~ 司碧 ~ 戴克里皇宮 ~ 特洛吉爾 ~ 達爾馬提亞海岸區

Dubrovnik ~ Split ~ Diocletian's Palace ~ Trogir ~ Dalmatian Coast

司碧 該城的名字來源於希臘文，意為多刺金雀花(calictome spinosa)。克羅地亞第二大城，是區內最古老的城市之一，已有1700年歷史。

戴克里皇宮 皇宮初建於公元二世紀，是羅馬帝國皇帝戴克里退位後居住的宮殿。它是一座沿海而建宏大壯麗的宮殿，現已被列為世界文化遺產。內有羅馬鐘樓、黃金之門、古埃及獅身人面像、巴洛克及歌德式大教堂。

特洛吉爾 克羅埃西亞一座中世紀古城，屬聯合國教科文組織世界遺產。

達爾馬提亞海岸(克羅地亞)：
住宿達爾馬提亞海岸區酒店

早餐 酒店 午餐 當地餐廳 晚餐 酒店

8 達爾馬提亞海岸區 ~ 普萊維斯十六湖國家公園 ~ 里耶卡 Dalmatian Coast-Plitvice Lakes National Park-Rijeka

普萊維斯十六湖國家公園 公園主要可分為上湖區及下湖區。公園四季呈現不同美態：春天瀑布水量豐盈；夏天一片青松蒼翠；秋季漫山楓紅；冬季白雪皚皚，各具特色。十六湖的湖水景色變化萬千，有蔚藍、鮮綠、深藍、淡灰等。

註：十六湖國家公園於冬季期間會因降雪或天氣關係，只開放部份觀光路線。另因雪地濕滑，故建議團友穿著山防滑鞋及自備行山杖，敬請留意。

里耶卡 位於亞得里亞海克瓦內爾灣畔，是克羅地亞第三大城市和主要的海港城市。

里耶卡(克羅地亞)：
住宿Grand Bonavia酒店或同級

早餐 酒店 午餐 烤豬 晚餐 當地餐廳

9 里耶卡 ~ 羅維尼 ~ 奇托廣場 ~ 莫托文山城 ~

聖斯德望教區教堂 ~ 鐘樓 ~ 體驗松露之鄉及品嚐美酒 ~ 盧比安娜(斯洛文尼亞)
Rijeka ~ Rovinj ~ Trg M.Tita ~ Motovun ~ Parish Church of St. Stephen ~ Bell Tower ~ Taste of Truffle and Wine Lunch ~ Ljubljana

羅維尼 數年前因一輯相機廣告叫人眼前一亮的漁村小鎮，素有克羅地亞威尼斯之稱，更連續七年獲選為「克羅地亞最美麗的城鎮」。

奇托廣場 廣場周圍，開滿了露天咖啡廳和食肆。

莫托文 有「松露之鄉」之稱，位於克羅地亞西北方的伊斯特拉(Istria)半島上北面的一個約300公尺高的城鎮。這座盤踞在山丘上的中世紀小城，四周被斑駁的石牆環繞，外圍則是被葡萄園和松露森林包圍。

聖斯德望教區教堂 教區教堂建於17世紀，具文藝復興後期的建築特色。

鐘樓 位於山頂廣場上，是羅馬及哥德式的混合體。

體驗松露之鄉及品嚐美酒 伊斯特拉(Istria)地區毗鄰意大利，莫托文附近山區所出產的白松露品質可媲美意大利的頂級白松露。早年於此發現的最大塊白松露重約1.3千克，更曾一度成為世界紀錄。每年的秋季，於莫托文鄰近的Opstalj及Livade城鎮便會舉辦「松露節」，並選出全年最大的白松露。除松露以外，莫托文釀製的白葡萄酒Malvasia和紅葡萄酒Teran也非常出色的。稍後再體驗松露美食並品嚐當地盛產的葡萄酒。

盧比安娜(斯洛文尼亞)：
住宿Trend酒店或同級

早餐 酒店 午餐 松露及美酒體驗 晚餐 當地餐廳



莫托文山城

10 盧比安娜 ~ 布斯當娜鐘乳洞 ~ 碧湖古堡 ~ 札格勒布(克羅地亞)

Ljubljana ~ Postojna Caves ~ Bled Castle ~ Zagreb

碧湖古堡 觀賞碧湖的最佳位置之一，可把碧湖的美景一覽無遺。碧湖為斯洛文尼亞著名的景點，又有「藍湖」之稱。

布斯當娜鐘乳洞 世界第二大的鐘乳洞，乘坐小火車進入洞內，洞內佔地龐大到可見嶙峋怪石，加上柔和的燈光效果，編織成一幕幕令人讚嘆的天然奇景。

札格勒布(克羅地亞)：
住宿Sheraton酒店或同級(5星級)

早餐 酒店 午餐 當地餐廳 晚餐 當地餐廳



碧湖古堡

11-12 札格勒布 ~ 杜密斯拉夫廣場 ~ 聖瑪可教堂 ~ 石門 ~ 聖母升天大教堂 ~ 香港

Zagreb ~ King Tomislav Square ~ St. Mark Church ~ Stone Gate ~ Cathedral of the Assumption of the Blessed Virgin Mary ~ Hong Kong

聖瑪可教堂 建於13世紀，屋頂採用壁磚拼貼出兩面大徽章，代表克羅地亞達爾馬提亞地區及薩格勒布市，顏色鮮艷。

石門 石門裏擺放了聖母瑪利亞像，1731年曾遭大火燒毀，但聖像卻絲毫不損。

聖母升天大教堂 高聳的雙塔座落於長形的大教堂前方，是一大特色。其建築為新哥德式風格，門外聖母及耶穌等人的雕刻，手工極為精緻。

稍後前往機場乘搭德國漢莎航空公司客機經法蘭克福或慕尼黑轉機或乘搭土耳其航空公司客機經伊斯坦堡轉機飛返香港。航機於第12天安抵香港。

早餐 酒店 午餐 中國餐館 晚餐 ~

註： 入內參觀 外觀拍照 車上途經 自費節目 自由購物

- 以上行程安排均以航空公司及當地接待單位作最後決定為準。
- 以上行程之任何景點如遇特殊情況下未能或不便進入，將另作安排。
- 另如遇展覽會或特殊情況下，將改住宿鄰近城市之酒店代替。
- 領隊可按實際情況安排觀光停留時間。
- 行程書內酒店星級，均以行程書印刷日期當時其官方網頁資料說明為準。
- 自費活動會受人數不足、客觀因素或不可抗力事件影響而導致取消，敬請留意。

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

責任問題

1. 「本公司」安排之交通工具(如飛機、遊輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有，管理或控制，乃按照獨立第三方航空公司，當地獨立旅遊代理人及服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未預料到事件的情況下，顧客同意及接受航空公司，當地獨立旅遊代理人及接待單位最終的安排，不會造成作違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受僅向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，不會及不得要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
2. 航空公司、遊輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有，管理或控制。凡參加本行程書內旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、或天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例而招致損失額外費用時，「本公司」一律對此不會負上任何法律責任及不得向「本公司」追討或索償。請顧客自行安排及確保有足夠的保險覆蓋該情況下損失。
3. 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱相關外遊警示(如有的話)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警示請參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
4. 自備機票的顧客須自備由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件、有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場集合外，在安排自行行程及付款發出機票前，必須先與「本公司」取得書面確認出發日期，否則因擬定日期沒有出團而需重新編定行程，安排調動更改酒店、遊輪及所引致的損失，額外費用及一切與航空公司安排調動改機票的事宜，由顧客自行承擔及處理。自備機票的顧客需注意，如團體航班，因天氣問題、機器失靈或其他未能預知之情況下延誤或取消，而令團體未能按時到達或因情況需要而更改目的地，顧客將不獲任何退款及需自行前往最新之集合地點。
5. 在發生突發或未預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，各參加旅遊之顧客同意及接受最終的安排及不會視這最終的安排當作違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團或要求更改出發日期。延期逗留後回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,000元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關和不需負上任何法律責任。

6. 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之旅行團，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，只由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘指定航機飛抵香港。
7. 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，一切後果與「本公司」或其委託機構無關和不需負上任何法律責任。
8. 行程中所安排之機票/船票/酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
9. 顧客須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。「本公司」對顧客任何違反到訪國家的法律的事情，概不負責。
10. 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以旅行團整體利益至上，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，將被視為違約，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團及「本公司」安排之行程即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
11. 遊輪公司或「本公司」有權因應當日遊輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改所有岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受遊輪公司或「本公司」有最終的決定及不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。顧客不得向遊輪公司或「本公司」追討或索償。
12. 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受船公司或「本公司」安排及不需作出任何補償。
13. 根據香港特別行政區私隱條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程目的外，絕對不能提供給第三者。
14. 顧客應於易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

航空公司責任問題

1. 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
2. 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。

遊輪公司責任問題

1. 顧客同意及接受所有遊輪假期均受遊輪公司之條款約束及限制。
2. 報名前請參閱有關遊輪公司之英文版條款及細則。
3. 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以遊輪公司最後安排為準。

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

報名須知、手續及繳款辦法

- 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉証副本。
- 「本公司」根據顧客提供所持有旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付其間所產生之額外費用。
- 須填報名表乙份及繳交訂金每位港幣\$8000元，以作保留客位之用。(特別團請參閱有關行程價目表)
- 餘款須在出發前35天全數繳清，逾期未清繳費用，「本公司」得將訂位作廢，另所繳之訂金扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。
- 任何遲報名者須於起程前20個工作天內全數繳付團費，須以現金或銀行本票支付。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單上的條款及條件。如於旅行團出發日期14天前未能提供旅遊保險資料者，「本公司」將取消相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。
- 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
- 減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。
- 年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名需要：
 - 15歲以下：必須與父母或監護人同行。
 - 滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實及具備一份合適的旅遊綜合保險。
- 「本公司」保留接受報名與否之最終權利。
- 若有任何旅遊查詢，請致電3180 9966。

費用包括

- 機票—來回經濟客位團體機票。
- 酒店—根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。
 - A) 如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。
 - B) 若團體報名而有單數之同行者未能共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，如以不能安排同性別顧客共用一雙人房，「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人附加費，顧客不得異議。(適用於指定團別點)
 - C) 如單人報名，而出發前未能安排團友同房者，須繳付單人房附加費。
- 交通工具—在不損害「本公司」及其他當地獨立旅遊代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之交通工具下，採用空氣調節遊覽巴士或行程表內所列之各式交通工具。
- 膳食—在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，顧客將獲安排行程表內所列或同類食肆。
- 遊覽節目—各項遊覽節目在不損害「本公司」及其他當地獨立旅遊代理人在發生突發或無法預料事件情況下

下有權替換行程內之項目下，均盡量按照當地的實際情況跟隨旅遊行程表內所包括之遊覽活動。

- 導遊—華籍專業領隊隨團出發。(每團之出發人數以不少於10人為原則，在特殊情況下，若人數不足10人「本公司」將不派領隊隨團出發，將由當地導遊接待。)
- 行李—每人限攜行李一件，重量不超過二十公斤。至於手提行李，需根據各航空公司規例，不得超過56厘米X36厘米X23厘米，而每人限攜一件。(註：行李及手提行李之條例，以航空公司條例為標準。)

費用不包括

- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
- 給予領隊或導遊或司機之小費。
- 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。
- 個人行李重逾二十公斤而航空公司收取之附加費。
- 凡美國及加拿大境內之內陸航班，第一件行李托運費美金25元，第二件行李托運費美金35元。(註：不同航空公司的行李及手提行李之條例有差別，以該航空公司條例為標準。)
- 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他收費服務費每位不多於港幣250元。
- 一切私人性質之費用。
- 所有行程以外之觀光節目。
- 因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他情況而「本公司」不能控制所引致之額外費用。
- 旅行平安、醫藥、行李等保險。

特殊情況

- 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
- 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
- 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時實際情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 如遇節日，行程之任何景點因假期或任何原因情況下而關閉或休息或特色餐被取消，本公司及其他旅遊代理人有權替換行程內之項目。
- 若顧客因簽證問題而不能成行，「本公司」有權就所繳之訂金團費中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 當地參團之團費不設任何優惠。顧客亦須自備有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之部份交通安排。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意/接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，惟顧客參加此等活動時，並應遵守服務人員之指引及安排並先務必衡量個人的年齡、體格、健康狀況、以及當時的天氣環境及活動內容等，以評估自己能承擔風險程度，然後再決定應否參與，並須獨自承擔由此而引致的一切後果及責任。當顧客認為有需要時，更先應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位最終編排為準；當然「本公司」務必根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。

10. 如不能控制之特殊情况或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣150元。

臨時取消及退款辦法

1. 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排。
2. 就特殊團別如推廣團、加班團、包機團等，臨時取消及退款辦法，請參閱有關行程單張上所列條款細則。
3. 除經「本公司」之特別同意及安排，「本公司」或其委託機構均不接納如顧客在出發日或旅途中自行更改由其他人仕代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄行程論，「本公司」無須發還任何費用。
4. 顧客如在旅途中突然退出或不參予任何團體活動(包括膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
5. 顧客因任何理由選擇取消旅行團，應出發日前事先以書面或電子郵件方式提出(不包括出發日及通知日)，如以電話方式提出，將不被接納。惟「本公司」接納顧客取消旅行團，並不妨礙「本公司」於所繳團費或訂金中扣除因取消旅行團而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用或向顧客要求任何方式索償。
6. 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下迎合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。

出發前通知日期	退團或臨時取消扣款
40天前	扣除全數訂金
39天-34天	扣除全數費用之50%
33天-21天	扣除全數費用之75%
20天內	扣除全數費用100%

7. 指定推廣團、加班團、包機團等，於報名後取消，所有費用將被扣除，詳情請參閱有關行程單張上所列條款細則。
8. 「本公司」根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百零三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取該指引列明的手續費，及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊議會網站(www.tichk.org)。

平安保險

凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬元的平安保險，而該項保險由藍十字(亞太)保險公司承保。所有保險條款細則，受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字(亞太)保險公司所發出之保單TX900003為準。顧客須自行參閱承保條款細則，而藍十字(亞太)保險公司終止所有保障或更改條款細則，不當事先已向外宣佈與否。此保險優惠不能構成旅遊合同的一部分，此由於是客戶與保險公司之間的合同概與「本公司」及其代理人等絕無任何關係和它們不需負上任何法律責任。

遵照旅遊業議會指示，所有團費包括0.15%之印花費，為團友帶來可靠保障，包括：

- (一) 旅遊業議會基金—顧客因旅行社破產或挾款潛逃而未能如期隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- (二) 旅行團意外緊急援助基金計劃—為參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，提供經濟援助。此計劃並非取代保險；團友應自行購買保險，以求全面保障。

如想查詢有關旅行團意外緊急援助基金計劃之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話熱線：3151-7945查詢。

為確保以上權益，本公司建議隨團旅客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。